

---

## POLITICA PER LA QUALITÀ

---

**Neutalia Srl** è una società a capitale interamente pubblico, costituita in forma di società a responsabilità limitata che opera secondo il modello *in house providing*.

In quanto **società benefit** persegue, oltre allo scopo di lucro, anche finalità di beneficio comune, con l'obiettivo di determinare impatti positivi a favore dell'ambiente e della comunità.

Neutalia gestisce il termovalorizzatore di Borsano, nel comune di Busto Arsizio in provincia di Varese: **l'impianto** recupera energia da rifiuti che non sono riciclabili o riutilizzabili in alcun altro modo per **produrre energia elettrica e calore**. In particolare, il termovalorizzatore tratta i rifiuti solidi urbani e assimilati, i rifiuti speciali ospedalieri e i rifiuti ingombranti.

La società, costituita il 30 giugno 2021, **punta diritto all'economia circolare carbon neutral** in prospettiva nazionale e si candida a essere un player della **transizione green del territorio**.

Nell'ambito delle attività benefit, Neutalia ha avviato un percorso di stakeholder engagement, finalizzato all'ascolto del territorio e alla sua partecipazione, in un'ottica orientata alla sostenibilità e all'inclusione. In questo percorso sono state organizzate diverse interviste con ciascuno stakeholder e sono stati avviati tre tavoli multistakeholder incentrati sull'economia circolare, sull'ambiente e il territorio e le attività della società benefit. È stato inoltre redatto un piano benefit che ha i seguenti obiettivi:

- migliorare la qualità dell'ambiente e del territorio, contribuendo a ridurre l'impatto dei rifiuti in ottica di economia circolare;
- sostenere le iniziative dei Comuni per il recupero ecologico di aree e ambienti grazie alla riqualificazione del territorio;
- svolgere attività informative, culturali e sociali per promuovere la cultura della sostenibilità ambientale;
- promuovere innovazione e ricerca, anche attraverso l'istituzione di premi o borse di studio per migliorare l'approccio dei cittadini all'ambiente.

### MISSIONE E VALORI

**Neutalia** nasce per migliorare la qualità dell'ambiente. Fa nascere energia dalle cose, dai rifiuti che non si possono recuperare in nessun altro modo e grazie a progetti di economia circolare crea valore.

### NEUTALIA SRL BENEFIT

Strada Comunale Per Arconate n. 121  
21052 Busto Arsizio - VA - info@neutalia.it

Capitale sociale Euro 500.000 i.v.  
C.F. 03842010120  
R.E.A. VA 383041

Ponendo al centro le persone, il territorio e la qualità della vita dei cittadini, Neutalia caratterizza la propria azione per trasparenza, correttezza, coerenza, efficienza e spirito di servizio:

- **Sostenibilità:** lavoriamo ogni giorno per **migliorare la qualità dell'ambiente** e per far

crescere l'**economia circolare** sul nostro territorio, gestendo in modo efficiente le risorse ambientali, sociali ed economiche.

- **Innovazione:** ci impegniamo a raggiungere i più elevati standard di efficienza per migliorare la qualità delle emissioni e la vita dei cittadini. Per questo collaboriamo alla ricerca di **soluzioni all'avanguardia** con centri di eccellenza nazionali e internazionali, per diventare un **hub di innovazione ambientale e industriale**.
- **Trasparenza:** la **legalità e l'etica nel business** sono la bussola che orienta le nostre attività. Operiamo ogni giorno in modo trasparente per costruire un rapporto di fiducia con i nostri stakeholder, favorendo il **confronto continuo** basato sul rispetto e l'uso di fonti di informazione verificate e falsificabili.
- **Impegno:** siamo vicini ai bisogni delle nostre comunità e dei nostri territori. Promuoviamo una **comunicazione trasparente** che si fonda sull'ascolto dei cittadini e di tutti gli stakeholder.
- **Valorizzazione** delle risorse disponibili e riduzione degli sprechi.

## PRINCIPI

I principi adottati da Neutalia come riferimento per gli aspetti di Qualità riguardano:

- il **rispetto delle disposizioni legislative e normative vigenti**;
- l'elaborazione e la comunicazione di **procedure** per la corretta gestione delle proprie attività che devono essere seguite anche dai propri fornitori;
- la **soddisfazione** delle aspettative degli *stakeholder* come presupposto fondamentale alla creazione di valore;
- Il **miglioramento continuo** di ogni processo e attività.

## IMPEGNI

Neutalia si impegna a tradurre i principi in azioni:

- promuovendo l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità in linea con gli *standard* internazionali;
- rispettando la normativa vigente sulla qualità, e le procedure e ordini di lavoro aziendali, riducendo il rischio di fornire un servizio non adeguato alle aspettative dei propri *stakeholder*;
- garantendo la formazione continua e la sensibilizzazione del proprio *management* e di tutto il personale sulle tematiche di qualità e di qualsiasi aspetto regolamentato da normativa;
- ricorrendo a fornitori qualificati, informandoli sulle proprie procedure di lavoro quando previsto nell'ottica del miglioramento continuo;
- costruendo un rapporto di reciproca fiducia con i propri lavoratori, con i clienti e con i cittadini, garantendo l'affidabilità dei propri servizi;
- prestando attenzione all'immagine aziendale, con particolare riferimento agli obiettivi ambientali ed alle attività di *stakeholder* engagement, sostenibilità ed educazione ambientale;
- dialogando con le Autorità e le Comunità e collaborando con le Istituzioni, garantendo la massima correttezza e trasparenza nei rapporti e fornendo informazioni complete, affidabili e chiare;

## NEUTALIA SRL BENEFIT

Strada Comunale Per Arconate n. 121  
21052 Busto Arsizio - VA - info@neutalia.it

Capitale sociale Euro 500.000 i.v.  
C.F. 03842010120  
R.E.A. VA 383041

- ottimizzando le risorse impiegate, utilizzando tecnologie e modalità di lavoro per un miglioramento continuo delle condizioni di lavoro.

Neutalia si impegna alla condivisione delle



informazioni quale buona prassi per la gestione collaborativa degli aspetti della Qualità in un'ottica di divulgazione della propria cultura e del proprio impegno a tutti i lavoratori e fornitori; contribuisce alla divulgazione delle analisi delle Non Conformità e comunica i risultati del processo di

*audit*. Tutti i lavoratori in Neutalia contribuiscono a rendere operativi i principi e gli impegni sopra indicati.

La Direzione di Neutalia riconosce come scelta strategica per la propria attività imprenditoriale lo sviluppo di un sistema di gestione per la Qualità ed è coinvolta nel rispetto dell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando che la Politica sia documentata, resa operativa e mantenuta attiva anche mettendo a disposizione le risorse umane e strumentali necessarie, nonché periodicamente riesaminata e diffusa a tutto il personale, oltre che alle aziende che operano per conto di Neutalia e a tutti i portatori di interesse.

**Neutalia S.r.l.**

*Il Presidente del Consiglio di Amministrazione*

*Rappresentante dell'Impresa*

**Avv. Michele Falcone**

Busto Arsizio, 10/3/2022

REV 01

**NEUTALIA SRL BENEFIT**

Strada Comunale Per Arconate n. 121  
21052 Busto Arsizio - VA - [info@neutalia.it](mailto:info@neutalia.it)

Capitale sociale Euro 500.000 i.v.  
C.F. 03842010120  
R.E.A. VA 383041

